

## **Algemene bepalingen**

1. Deze leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van (de website) [www.stalendeurenhuys.com](http://www.stalendeurenhuys.com) ("klant"). StalenDeurenHuys is de handelsbenaming gehanteerd door de vennootschap STALENDEURENHUYS BV, ingeschreven in de K.B.O. onder BE0588.976.377. Bij het plaatsen van een bestelling via de ontwerptool of via een akkoord op een door StalenDeurenHuys uitgebrachte offerte, aanvaardt de klant deze voorwaarden uitdrukkelijk, waarbij alle andere voorwaarden worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door StalenDeurenHuys aanvaard zijn.
2. Onder "producten en diensten" in deze voorwaarden vermeld wordt verstaan door partijen: het produceren van stalen deuren en zijpanelen volgens de instructies van de klant gemaakt (maatwerk) , altijd met levering en plaatsing inclusief.
3. Onder "klant" in deze voorwaarden vermeld wordt verstaan door partijen: de natuurlijke persoon die niet handelt in het kader van beroepsuitoefening (de consument), alsook bedrijven (groothandel, detaillist, afnemer, aannemer, distributeur of iedere andere partij die in het kader van beroepsuitoefening een bestelling plaatst).
4. Indien een bepaling van deze voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig is, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de andere bepalingen.

## **Intellectuele eigendom**

5. De structuur van het Platform, evenals de inhoud, teksten, beelden, foto's, geluiden, video's, databanken, computertoepassingen, enz. waaruit de site is samengesteld of die toegankelijk zijn via het site, zijn eigendom van de StalenDeurenHuys of StalenDeurenHuys heeft de nodige rechten bekomen, en worden als zodanig beschermd door de geldende en toepasselijke wetgeving inzake intellectuele eigendom.
6. Elke weergave, reproductie, aanpassing of gedeeltelijke of volledige exploitatie van de inhoud, merken en diensten aangeboden door de site, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van StalenDeurenHuys, is strikt verboden, met uitzondering van elementen die uitdrukkelijk als 'royalty-vrij' op het Platform zijn aangeduid.
7. De Gebruiker van de site krijgt een beperkt recht op toegang, gebruik en weergave van de site en de inhoud ervan. Dit recht wordt verleend op niet-exclusieve, niet-overdraagbare basis en mag alleen worden gebruikt voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden. Tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Gebruiker niet toegestaan de beschermde elementen geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te reproduceren, te vertalen, te distribueren, te verkopen of te communiceren aan het publiek.
8. Het is de Gebruiker verboden om op de sitegegevens in te voeren die de inhoud of het uiterlijk van de site zouden wijzigen of kunnen wijzigen.

## Prijzen

9. Alle prijzen vermeld in de configurator van de website en op de facturen zijn uitgedrukt in euro, steeds inclusief B.T.W. en transportkosten. De prijzen die vermeld staan op de offerte, zijn steeds twee weken geldig. Iedere prijsverhoging door derde toeleveranciers voor de leveringsdatum zal van rechtswege en zonder voorafgaande verwittiging een herziening teweegbrengen van de prijzen zoals vermeld in de overeenkomst.
10. Alle uitvoeringen zijn op nadrukkelijk verzoek van de klant en dus maatwerk en dienen volgens de instructies van de klant te worden uitgevoerd. Plaatsing/montage is altijd bij de prijs inbegrepen, tenzij er duidelijke afspraken gemaakt zijn dat de klant zelf plaatst.

## Aanbod, inmeten, levering en plaatsing en meerwerk

11. Ondanks het feit dat de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden StalenDeurenHuys niet. StalenDeurenHuys is in geen geval aansprakelijk voor manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.
12. De klant staat in voor de correctheid en volledigheid van gegevens, tekeningen, berekeningen en dergelijke die hij aan StalenDeurenHuys verstrekt bij de plaatsing van een bestelling. Bestellingen zijn bindend eens de opdracht via e-mail is ontvangen door StalenDeurenHuys.
13. Omdat alle producten op maat worden gemaakt, heeft StalenDeurenHuys geen voorraad.
14. Indien StalenDeurenHuys door onvoorziene omstandigheden meerwerk dient uit te voeren aan vloeren, wanden en/of plafonds, wordt daar een meerprijs per gewerkt uur voor gefactureerd. Indien dit van toepassing is, zal StalenDeurenHuys het dan geldende uurtarief (per werkkraft) aan u communiceren.
15. **Inmeten binnendeuren en ramen:** Vóórdat StalenDeurenHuys kan komen inmeten, is het strikt noodzakelijk dat alle vloeren, plafonds en wanden volledig afgewerkt zijn. Er mag niets meer aan de maatvoering veranderen!  
**Inmeten buitendeuren en ramen:** het tijdstip en moment van opmeting gaat in overleg met StalenDeurenHuys en klant en eventueel de aannemer van het project.
16. StalenDeurenHuys behoudt zich het recht voor om leveringen te laten geschieden in deelleveringen indien nodig.
17. De klant dient ervoor te zorgen dat het afleveradres goed bereikbaar is, waarbij de te overbruggen afstand van transportmiddel tot aan de voordeur niet meer mag bedragen dan 10 meter. Parkeerkosten komen voor rekening van de klant. Bouwliften en/of kranen dienen door de klant zelf geregeld en betaald te worden.
18. De door StalenDeurenHuys opgegeven levertijd is een geschatte levertijd die zoveel als mogelijk in acht zal worden genomen. Vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot een boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en laat niet toe aan de klant om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

## Betaling

19. StalenDeurenHuys factureert in 3 termijnen:
  - 1<sup>e</sup> termijn bij het verstrekken van de opdracht
  - 2<sup>e</sup> termijn bij het inmeten
  - 3<sup>e</sup> termijn bij einde montage

De klant ontvangt hiervoor facturen via e-mail. Het project kan pas in de planning van StalenDeurenHuys worden opgenomen, als de factuur 1<sup>e</sup> termijn door StalenDeurenHuys is ontvangen.

## **Eigendomsvoorbehoud**

20. De geleverde artikelen blijven de exclusieve eigendom van StalenDeurenHuys tot het moment van integrale betaling door de klant, eventuele kosten, intresten en schadeloosstelling inbegrepen. Niettegenstaande dit uitdrukkelijk eigendomsvoorbehoud worden alle risico's onmiddellijk overgedragen aan de klant. De klant verbindt zich ertoe derden op de hoogte te stellen van dit eigendomsvoorbehoud.

## **Garantie, klachten en gebreken**

21. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt er garantie gegeven voor een periode van 5 jaar op de geleverde goederen. De klant kan zich alleen beroepen op de garantie indien hij zelf al zijn verplichtingen op basis van de overeenkomst heeft voldaan.  
Valt nooit onder de garantie: glasbreuk, goederen die na aflevering door de klant van aard, locatie en/of samenstelling zijn veranderd, goederen waarvan de schade het gevolg is van normale slijtage, onzorgvuldig gebruik, niet of onjuist uitgevoerd onderhoud, installatie, montage, wijziging of reparatie door de klant of een door hem ingeschakelde derde, glasbreuk.
22. Bij beschadiging, onvolledigheid, vergissing of ieder ander zichtbaar gebrek of niet-conformiteit, is de klant ertoe gehouden de goederen te weigeren of slechts onder schriftelijk voorbehoud aan te nemen. Elke klacht over zichtbare gebreken dient StalenDeurenHuys te bereiken binnen de vijf dagen na ontvangst/levering van de goederen. StalenDeurenHuys is enkel aansprakelijk voor verborgen gebreken die bestaan op het ogenblik van de levering. Klachten m.b.t. verborgen gebreken dienen binnen de vijf dagen na vaststelling van het gebrek per aangetekend schrijven aan StalenDeurenHuys te worden overgemaakt. Dergelijke vordering dient op straffe van verval te worden ingesteld binnen een termijn van 1 jaar na ontdekking ervan.
23. Als het gebrek gedekt wordt door de garantie, te beoordelen door StalenDeurenHuys zal StalenDeurenHuys tot herstelling of vervanging overgaan, naar keuze van StalenDeurenHuys, of de klant onderdelen leveren ter vervanging van eventuele defecte onderdelen. Deze herstelling of vervanging valt onder de garantie voor de duur van de resterende garantieperiode. StalenDeurenHuys kan geenszins gehouden zijn tot de betaling van een (schade)vergoeding inclusief transport- en montagekosten, dewelke steeds voor rekening van de klant komen.
24. Wordt niet beschouwd als een gebrek: kleine afwijkingen in de met de hand verwerkte mastiek in stopverfloop en alle andere kleine afwijkingen en/of kleurverschillen die inherent zijn aan handwerk.

## **Sancties voor niet-betaling of annulering van de opdracht**

25. Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover StalenDeurenHuys beschikt, is de klant ingeval van niet- of laattijdige betaling van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per maand verschuldigd op het niet betaalde bedrag alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag, met een minimum van 250,00 EUR.
26. StalenDeurenHuys behoudt zich het recht voor om alle haar verschuldigde bedragen onmiddellijk op te eisen en/of alle openstaande leveringen op te schorten of te beëindigen dan wel uitsluitend tegen contante betaling te leveren, indien StalenDeurenHuys gegronde redenen heeft om de twijfelen aan de kredietwaardigheid van de klant.
27. In geval van onderhavige overeenkomst door de koper eenzijdig in haar geheel of gedeeltelijk verbroken en/of geannuleerd wordt, verplicht de koper zich ertoe de schade, daardoor in hoofde van de verkoper ontstaan, als volgt te vergoeden:  
A: een schadevergoeding van 30% indien de datum van annulering en/of eenzijdige verbreking meer dan 5 weken verwijderd is van de afgesproken datum van levering.  
B: een schadevergoeding van 100% indien de annulering en/of eenzijdige verbreking minder dan 1 week verwijderd is van de afgesproken datum van levering.

## **Overmacht**

28. Elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of StalenDeurenHuys ertoe dwingt de levering tijdelijk of definitief op te schorten zal als een geval van overmacht worden beschouwd, zo onder meer (doch niet-limitatief) ongevallen, oorlog, brand, weersomstandigheden, excessieve stijging van de vraag, stakingen, tekort aan werkrachten en materiaal, storingen en moeilijkheden inzake transport etc. die zich bij StalenDeurenHuys of bij haar leveranciers voordoen.
- Indien de overmachtssituatie langer duurt dan drie maanden zijn zowel StalenDeurenHuys als de klant gerechtigd om de overeenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelte te beëindigen, zonder dat een van de partijen aanspraak maakt op vergoeding.

## **Privacy en cookies**

29. De verantwoordelijke voor de verwerking van StalenDeurenHuys respecteert de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Belgische Privacywet van 30 juli 2018. De door de klant verstrekte gegevens zullen enkel gebruikt worden voor de uitvoering van de afgesloten overeenkomst en het verwerken van de bestelling. De klant beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie, aanvulling of verwijdering van zijn persoonsgegevens en kan in een aantal gevallen opgesomd in de Verordening ook vragen om de verwerking van persoonsgegevens te beperken. StalenDeurenHuys behandelt de gegevens van de klant als vertrouwelijke informatie en zal die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden. Voor meer informatie, zie onze privacy policy.
30. De website van StalenDeurenHuys gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om de klant een betere gebruikerservaring te bieden en om de website te optimaliseren. Voor alle andere dan de puur functionele cookies vraagt StalenDeurenHuys eerst de toestemming van de klant. Voor meer informatie, zie onze cookie policy.

## **Bewijs**

31. De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

## **Toepasselijk recht en geschillenregeling**

32. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.
- Partijen erkennen uitdrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.
33. Voor alle geschillen tussen partijen betreffende overeenkomsten gesloten onder deze voorwaarden zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout, bevoegd, of in het geval van een consument de rechtbanken van de woonplaats van die consument.